

# Algemene voorwaarden – Waterbus Delft – Groepsverhuur

## Artikel 1 - Definities

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
- |                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Handbagage:</b>          | gemakkelijk mee te voeren draagbare dan wel met de hand verrijdbare bagage die de Reiziger op of bij zich heeft en, voor zover Waterbus Delft het vervoer daarvan heeft toegestaan, andere roerende zaken van de Reiziger, met inbegrip van levende dieren |
| <b>Opdrachtgever:</b>       | de natuurlijke of rechtspersoon die een Verhuurovereenkomst aangaat met Waterbus Delft   |
| <b>Gezelschap:</b>          | de groep personen en/of gasten die ter uitvoering van de Verhuurovereenkomst door Waterbus Delft wordt vervoerd  |
| <b>Schipper:</b>            | persoon die als werknemer van Waterbus Delft, of in opdracht van Waterbus Delft, de Waterbus bedient en bestuurt   |
| <b>Verhuurovereenkomst:</b> | de overeenkomst waarbij Waterbus Delft zich jegens de Opdrachtgever verbindt tot het verrichten van Groepsvervoer van een gezelschap op de Waterbus  |
| <b>Waterbus:</b>            | het vaartuig dat Waterbus Delft gebruikt ter uitvoering van de Verhuurovereenkomst   |
| <b>Waterbus Delft:</b>      | Waterbus Delft B.V.  |
| <b>Waterbussteiger:</b>     | iedere aanlegplaats waar een groep aan en van boord van een Waterbus kan gaan  |

## Artikel 2. Algemene Verhuurovereenkomst

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst en op alle werkzaamheden van Waterbus Delft in groepsvervoer verband. Het door de opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden van een offerte of opdrachtbevestiging waarop naar deze voorwaarden wordt verwezen geldt als instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten waarbij Waterbus Delft ten behoeve van de overeenkomst derden betreft.
2. Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn overeengekomen. Toepasselijkheid van enige door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dergelijke toepassing kan alleen geldig plaats hebben indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk en vooraf overeenkomen.
3. Indien Waterbus Delft gedurende korte of langere tijd geen strikte naleving van deze algemene voorwaarden eist, laat dit onverlet het recht van waterbus Delft om alsnog directe en strikte naleving te eisen. Het feit dat Waterbus Delft de voorwaarden soepel toepast, geeft de Opdrachtgever geen enkel recht.
4. Nietige of vernietigbare bepalingen hebben geen invloed op de geldigheid en de kracht van overige bepalingen. De nietige of vernietigde bepaling(en) zullen worden vervangen door nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en) die stroken met het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en).
5. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden geregeld zijn, of waarover onduidelijkheid bestaat, dienen beoordeeld te worden naar de geest en het doel van deze algemene voorwaarden.
6. Waterbus Delft behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de Opdrachtgever een wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

## Artikel 3. Offertes, opties en overeenkomsten

1. Offertes en aanvragen zijn vrijblijvend en geldig voor een termijn van 7 dagen of door Waterbus Delft anders aangegeven. Offertes worden uitgebracht onder het voorbehoud van beschikbaarheid.
2. Waterbus Delft kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen gehouden worden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Waterbus Delft niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
4. Bij specifieke acties kunnen er aanvullende voorwaarden gelden.
5. Op verzoek van de Opdrachtgever kan Waterbus Delft een optie/aanvraag verlenen met een vastgestelde afloopdatum. Waterbus Delft is echter nimmer verplicht een optie/aanvraag te verlenen. Een optie/aanvraag die niet voor de afloopdatum door de Opdrachtgever wordt omgezet in een definitieve boeking komt te vervallen zonder dat daaromtrent een mededeling van één der partijen nodig is. Een optie/aanvraag wordt omgezet in een definitieve boeking na bevestiging van zowel de Opdrachtgever als Waterbus Delft.
6. De overeenkomst tussen Waterbus Delft en de Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat een aangevraagde reservering door Waterbus Delft schriftelijk wordt bevestigd, doordat de door de Opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of overeenkomst door Waterbus Delft is ontvangen en geaccepteerd of vanaf het moment dat Waterbus Delft met instemming van de Opdrachtgever een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
7. Waterbus Delft behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren, betaling vooraf te verlangen of andere betalingscondities te stellen.
8. Een bevestigde opdracht kan gewijzigd worden door middel van een schriftelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn voor Waterbus Delft pas bindend indien deze schriftelijk door hem zijn bevestigd.
9. Werkzaamheden, op verzoek of met instemming van de Opdrachtgever verricht, die buiten de inhoud van de overeenkomst vallen, zullen door de Opdrachtgever aan Waterbus Delft worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Waterbus Delft. Waterbus Delft kan echter niet verplicht zijn gehoor te geven aan een dergelijk verzoek tot extra werkzaamheden. Tevens kan Waterbus Delft verlangen dat voor extra werkzaamheden een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

## Artikel 4. Uitvoering van de Verhuurovereenkomst en verplichtingen Opdrachtgever

1. Waterbus Delft zal de Verhuurovereenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Verhuurovereenkomst dit vereist, heeft Waterbus Delft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. Indien Waterbus Delft dit noodzakelijk acht, heeft Waterbus Delft het recht om een andere sloep of andere sloepen in te zetten dan overeengekomen. Deze sloep of sloepen zal/ zullen geschikt zijn voor de overeengekomen omvang van de groep.
4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Waterbus Delft aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Verhuurovereenkomst, tijdig aan Waterbus Delft worden verstrekt. Hieronder valt nadrukkelijk allergie-informatie van de gasten van de Opdrachtgever en degenen die hen vergezellen. Eventuele schade en/of vertraging, veroorzaakt doordat de Opdrachtgever de benodigde gegevens niet tijdig aan Waterbus Delft heeft verstrekt, komt voor rekening van de Opdrachtgever.
5. Bij bevestiging van de vaartocht geeft de Opdrachtgever aan Waterbus Delft het exacte aantal passagiers door, voor zover niet al bekend bij Waterbus Delft. Indien er bij aanvang of tijdens de vaartocht meer passagiers dan doorgegeven aanwezig blijken te zijn worden meerkosten in rekening gebracht. In het geval het aantal passagiers de maximale capaciteit van het vaartuig overschrijdt, heeft Waterbus Delft het recht om passagiers te weigeren. In geval van de aanwezigheid van minder passagiers dan afgesproken zal het tarief niet overeenkomstig naar beneden aangepast worden.
6. Waterbus Delft kan regels stellen met betrekking tot het gedrag van de Opdrachtgever en diens gasten. Indien blijkt dat de Opdrachtgever (of een persoon uit het gezelschap van de Opdrachtgever) zich niet conform deze gedragsregels van Waterbus Delft gedraagt, behoudt Waterbus Delft zich het recht voor de overeenkomst met Opdrachtgever onmiddellijk te ontbinden. In een dergelijk geval bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden.
7. Aan boord ligt de leiding bij de schipper van Waterbus Delft. Tijdens de vaart behoudt Waterbus Delft zich het recht voor de vaart te onderbreken en of af te wijken van de besproken route indien er zich naar het oordeel en inzicht van de schipper van Waterbus Delft onverantwoordelijke of onveilige situaties voordoen of indien niet gehandeld wordt conform de gestelde voorwaarden of regels. De schipper zal de passagiers eenmaal waarschuwen. Indien dit niet tot het gewenste effect leidt zal de schipper de vaartocht direct beëindigen.
8. De gedragsregels op het water van de Gemeente Delft zijn op al onze tochten van toepassing. Wildplassen, van boord springen, zwemmen en afval of objecten van boord gooien, is ten strengste verboden. Tevens is het niet toegestaan versterkte muziek af te spelen aan boord.
9. Een Opdrachtgever die niet op het overeengekomen tijdstip aanwezig is om aan te vangen met de vaartocht heeft geen recht op compensatie in de vorm van het inhalen van deze gemiste vaartijd of restitutie.
10. Het is toegestaan om op vaartochten van Waterbus Delft eigen dranken en of etenswaren mee te nemen.
11. Het is echter nadrukkelijk niet toegestaan om overmatige hoeveelheden alcohol aan boord te nuttigen. Dronkenschap aan boord wordt niet geaccepteerd. Personen die bij aanvang van de tocht onder invloed zijn van alcohol wordt de toegang tot de boot ontzegd. De schipper van Waterbus Delft is bevoegd dronken mensen van boord te zetten of zelfs de gehele tocht te staken indien hij / zij van mening is dat de situatie onveilig is.
12. Indien Waterbus Delft op verzoek van de Opdrachtgever de catering zal verzorgen dient de Opdrachtgever er voor te zorgen dat Waterbus Delft ruimschoots op tijd over de bestelling beschikt. Tevens dient Opdrachtgever zorg te dragen voor tijdige (vooraf) betaling van de catering. Drank wordt gefactureerd op basis van inkoop van losse drankjes of op basis van een drankarrangement. Tot 7 dagen voor aanvang van de vaartocht kan het aantal personen door de Opdrachtgever met 10% naar beneden worden bijgesteld. Het wijzigen van het aantal personen is pas bindend als dit door Waterbus Delft schriftelijk is bevestigd.
13. De mogelijkheid tot het bestellen van arrangementen is onder voorbehoud doordat Waterbus Delft hierbij afhankelijk is van beschikbaarheid van derden. Waterbus Delft behoudt zich het recht om deze geplaatste aanvraag te annuleren, te verzetten of een ander voorstel te doen.
14. Het is mogelijk dat Waterbus Delft foto of videomateriaal maakt tijdens de vaartocht. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden gaat u ermee akkoord dat Waterbus Delft dit materiaal voor commerciële doeleinden mag gebruiken.

#### **Artikel 5. Prijzen en betaling**

1. Alle door Waterbus Delft gehanteerde prijzen c.q. uurtarieven, alsmede de in de offertes, aanbiedingen, prijslijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst een prijsbepalende factor wijziging ondergaat, is Waterbus Delft gerechtigd de overeengekomen prijs overeenkomstig te wijzigen.
3. Waterbus Delft mag het afgesproken tarief verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat, dat in redelijkheid niet van Waterbus Delft mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief.
4. Facturen dienen binnen 2 weken na bevestiging van de vaartocht voldaan te worden. Indien de vaartocht binnen 3 weken na bevestiging plaats zal vinden dient de betaling binnen 48 uur te geschieden. Betaling geschiedt in euro's middels de via e-mail gestuurde betaal-link of overmaking op een door Waterbus Delft aangewezen bank- of girorekening. Bezwaren tegen de hoogte van facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Indien de Opdrachtgever niet binnen de op de factuur gestelde termijn heeft betaald, is Waterbus Delft gerechtigd, nadat hij de Opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten, vanaf de vervaldag van de factuur aan de Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening. Indien de Opdrachtgever vooraf dient te betalen en hieraan niet tijdig voldoet is Waterbus Delft gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te annuleren.
6. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening – in en buiten rechte – voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd.
7. Betalingen, gedaan door de Opdrachtgever, strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
8. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Waterbus Delft en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Waterbus Delft onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 6. Annuleringen, no-show, opschorting en ontbinding**

1. Overeenkomsten kunnen geannuleerd worden met instemming van Waterbus Delft en in overeenstemming met de inhoud van dit artikel.
2. Het feit dat de Opdrachtgever niet op de afgesproken tijd op de afgesproken plaats is (no-show) heeft nimmer te gelden als een correcte annulering. De Opdrachtgever zal dan ook 100% van het overeengekomen tarief aan Waterbus Delft verschuldigd zijn. Waterbus Delft wacht altijd 30 minuten op de afgesproken tijd op de afgesproken plek op de Opdrachtgever en zijn gasten. Indien de Opdrachtgever en zijn gasten na het verstrijken van deze 30 minuten nog steeds niet aanwezig zijn zal Waterbus Delft dit als een no-show beschouwen en is de Opdrachtgever alle hierbij behorende kosten verschuldigd.
3. Annulering van een vrijblijvende aanvraag door de Opdrachtgever kan tot de bevestiging van de vaartocht kosteloos geschieden. Bij annulering van een, door beide partijen, bevestigde vaartocht worden de volgende tarieven gerekend.– na bevestiging van de vaartocht: 25% van overeengekomen tarief – 4 weken of minder voor aanvang: 50% van het overeengekomen tarief – 2 weken of minder voor aanvang: 100% van het overeengekomen tarief en eventuele andere reeds door Waterbus Delft gemaakte kosten.

4. In geval van zeer slecht weer biedt Waterbus Delft annuleringsmogelijkheden op de dag van de vaartocht, van aanhoudende regen en/of harde wind en/of bij onweer en/of mist – zulks ter beoordeling van Waterbus Delft op de betreffende dag. In het geval van een annulering vanwege zeer slecht weer is de Opdrachtgever 50% van het totaal overeengekomen huurtarief aan Waterbus Delft verschuldigd, vermeerderd met de vergoeding van eventueel reeds gemaakte cateringkosten en eventuele andere reeds door Waterbus Delft gemaakte kosten. De Opdrachtgever verkrijgt in een dergelijk geval echter ook de mogelijkheid om de vaartocht direct kosteloos te verzetten. In het geval van het verzetten van een vaartocht waarbij reeds catering is besteld, dient de initieel bestelde catering en andere reeds door Waterbus Delft gemaakte kosten, volledig te worden betaald. Er is dus geen sprake van restitutie van de betaalde gelden en eventuele openstaande facturen dienen voldaan te worden.
5. Waterbus Delft behoudt het recht om een vaartocht om veiligheidsredenen te annuleren in geval van aanhoudende regen en/of harde wind en/of bij onweer en/of mist – zulks ter beoordeling van Waterbus Delft.
6. De annuleringskosten en verplaatsingskosten zijn verschuldigd en opeisbaar op soortgelijke wijze als door Waterbus Delft toegezonden facturen.
7. Indien de overeenkomst wordt geannuleerd door Waterbus Delft, zal Waterbus Delft in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de annulering ten grondslag liggen die aan de Opdrachtgever toerekenbaar zijn.
8. In het geval een Opdrachtgever (een gedeelte van) zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst met Waterbus Delft niet of niet tijdig nakomt, heeft Waterbus Delft het recht zijn verplichtingen op te schorten of de betreffende overeenkomst te ontbinden, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of enige rechterlijke tussenkomst vereist is. Dit alles onverminderd de overige rechten van Waterbus Delft met betrekking tot o.a. schadevergoeding. Hetzelfde geldt wanneer na het sluiten van de overeenkomst aan Waterbus Delft feiten en omstandigheden bekend geraken die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet (volledig) na zal komen, of die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of niet in redelijkheid van Waterbus Delft gevergd kan worden.
9. Indien de Opdrachtgever:– in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surséance van betaling indient of op enigerlei wijze niet meer vrijelijk over zijn eigendommen kan beschikken;– komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;– een factuurbedrag of een gedeelte daarvan niet binnen de daarvoor gestelde termijn voldoet;– overgaat tot staking of overdracht van zijn werkzaamheden en/of bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan; heeft Waterbus Delft door het enkele plaatsvinden van een der bovengenoemde omstandigheden het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of enige rechterlijke tussenkomst voor vereist is.
10. Vorderingen van Waterbus Delft op de Opdrachtgever worden in een bovengenoemd geval direct opeisbaar, onverminderd de overige rechten van Waterbus Delft.

#### **Artikel 7. Aansprakelijkheid Waterbus Delft**

1. Indien Waterbus Delft aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. De in deze bepaling opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Waterbus Delft gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Waterbus Delft en/of haar ondergeschikte(n).
2. Waterbus Delft is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor schade die ontstaan is doordat Waterbus Delft uit is gegaan van door de Opdrachtgever (of diens gasten) verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid en/of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het overbrengen van noodzakelijke of nuttige informatie met betrekking tot bijvoorbeeld de dieetwensen van zijn/haar gasten.
3. Waterbus Delft kan niet aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijk letsel of (gevolg-)schade van welke aard dan ook, ongeacht de oorzaak voor het ontstaan van dit letsel of de schade, voortgaand, tijdens of ten gevolge van de overeenkomst tussen Waterbus Delft en Opdrachtgever.
4. Waterbus Delft is niet aansprakelijk voor het verliezen en/of het beschadigen van eigendommen of handbagage die de Opdrachtgever en/of gasten meeneemt op het vaartuig.
5. Waterbus Delft is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting(en). Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Waterbus Delft aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Waterbus Delft toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. Waterbus Delft is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Waterbus Delft kan tevens niet aansprakelijk zijn in geval van overmacht.
7. Indien Waterbus Delft aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Waterbus Delft beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Waterbus Delft zal uitkeren. Indien de verzekeraar van Waterbus Delft niet tot enige uitkering overgaat, is de hoogte van de aansprakelijkheid van Waterbus Delft beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
8. De Opdrachtgever vrijwaart Waterbus Delft tegen alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Waterbus Delft en de Opdrachtgever bestaande overeenkomst.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid Opdrachtgever**

1. Wanneer er sprake is van roekeloosheid, nalatigheid en/of het niet nakomen van aanwijzingen van Waterbus Delft, kan Opdrachtgever volledig aansprakelijk gesteld worden voor de daaruit voortvloeiende schade zonder dat Waterbus Delft een beroep doet op haar verzekering.
2. De Opdrachtgever en diens gasten of degenen die hen vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Waterbus Delft is ontstaan en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie en/of onrechtmatige daad (waaronder overtreding van de inhoud van deze algemene voorwaarden begrepen), begaan door de Opdrachtgever en/of diens gasten en/of degenen die hen vergezellen, alsmede voor schade die is veroorzaakt door enige zaak waarvan zij de houder zijn of die onder hun toezicht staan.

#### **Artikel 9. Overmacht**

1. Waterbus Delft is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, de weersomstandigheden, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Waterbus Delft kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de Opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens Waterbus Delft tot aan dat moment te voldoen. Waterbus Delft is gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst. Nadrukkelijk zijn weersomstandigheden uitgezonderd van dit artikel. Hoe Waterbus Delft omgaat met overmacht situaties door slecht weer is opgenomen in artikel 6.4.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet -voorzien, waarop Waterbus Delft geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Waterbus Delft niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Waterbus Delft of van derden daaronder begrepen. Waterbus Delft heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert.

#### **Artikel 10. Klachten**

1. Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd bij Waterbus Delft ingediend te worden, uiterlijk binnen vijf werkdagen na het ontstaan van de klachten.
2. Waterbus Delft maakt binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht zijn standpunt hierover kenbaar aan de klager. Dit gebeurt eveneens schriftelijk en gemotiveerd. Indien een klacht gegrond is, zal Waterbus Delft de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij de Opdrachtgever aangeeft dat dit inmiddels voor hem zinloos is geworden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of niet meer zinvol is, zal Waterbus Delft slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 7 van deze algemene voorwaarden.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle overeenkomsten tussen Waterbus Delft en de Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Waterbus Delft en de Opdrachtgever die mochten ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.